

**Université Ahmed Benyahya El Wancharissi- .**  
**Faculté des lettres et des langues.**  
**Département des lettres et des langues étrangères.**  
**Module : Pratiques communicationnelles**  
**Master 2 - Didactique .**  
**Unité 1 : AUTOUR DE LA COMMUNICATION .**  
**Cours n°4 : Les obstacles liés à la communication**

La communication peut être entravée par plusieurs obstacles, dont le bruit physique et les barrières linguistiques. Ces obstacles peuvent perturber la transmission efficace des messages entre l'émetteur et le récepteur, ce qui peut entraîner une mauvaise interprétation ou une perte d'information. Il est important de reconnaître ces obstacles pour les surmonter et améliorer la qualité de la communication dans divers contextes.

### **1. Barrières liées à la communication**

Les barrières liées à la communication peuvent entraver la bonne transmission d'un message. Elles peuvent être d'ordre linguistique, culturel, psychologique ou physique. Identifier et comprendre ces barrières est essentiel pour éviter les malentendus et favoriser une communication efficace. Comprendre et surmonter ces barrières est crucial pour établir des relations solides et éviter les conflits inutiles.

#### **1.1. Barrières linguistiques et culturelles**

Les barrières linguistiques se manifestent lorsque les interlocuteurs ne parlent pas la même langue et ont des compétences limitées. Par ailleurs, les différences culturelles jouent également un rôle prépondérant et peuvent être sources d'un malentendu; les motifs en sont les normes sociales, les traditions, les valeurs, les croyances, entre autres.

Par conséquent, aborder la discussion sur cet environnement clé sans les connaissances nécessaires signifie ouvrir une communication ouvertement déceptive, irrespectueuse et discriminatoire. La meilleure façon d'éviter ce piège est de se rendre compte de l'existence de ces différences et de les reconnaître. L'approche mutuellement respectueuse est le facteur important dans la communication, puisqu'elle crée une opportunité de relations continues et harmonieuses. En d'autres termes, la compréhension et le respect sont les éléments fondamentaux dont dépend une communication efficace, qui favorise l'amitié entre les gens et les nations.

Ainsi, en développant nos compétences linguistiques, en étudiant les cultures et en embrassant la diversité, nous élargissons notre horizon et favorisons une communication interculturelle authentique et enrichissante. Ensemble, nous pouvons surmonter les barrières linguistiques et culturelles, pour faire progresser la paix, la compréhension mutuelle et l'harmonie dans le monde.

## **1.2.Bruit physique**

Le bruit physique est l'un des obstacles les plus courants à la communication. Ce type d'obstacle regroupe divers bruits dans l'environnement dans lequel est transmis le message. Il peut s'agir du bruit dans le signal, du trafic environnant, du dialogue bruyant, etc. L'obstacle peut se manifester par le fait que le message lui-même ne parvient pas de la manière dont il est transmis, ce qui rend impossible pour le destinataire de le comprendre clairement. La minimisation du bruit physique est cruciale pour une communication efficace et la compréhension mutuelle des interlocuteurs.

En effet, un environnement calme et silencieux favorise l'écoute active et attentive, où chaque interlocuteur peut correctement traiter les données et interpréter les mots écoutant. D'un autre côté, sans bruit phonique, la qualité de la communication mène également à réduire le nombre de malentendus et d'erreurs dans la perception d'un message. C'est pourquoi, avec l'aide d'un microphone directionnel, une pièce insonorisée et la technologie du microphone anti-bruit, il est possible d'obtenir le meilleur modèle de certitudes et de collaboration. Comme toutes les interférences physiques ne sont pas adressées, des liens s'afficheraient et les meilleures relations et compréhensions mutuelles entre les personnes concernées sont exprimées. En favorisant la solidarité et l'union, la communication devient un instrument puissant pour lutter contre les inégalités et les injustices.

En somme, nous pouvons conclure que la communication est, sans doute, un des piliers qui soutiennent la vie en société. Impliquant la cohésion, le développement et un avenir meilleur, elle joue un rôle insurpassable. Favorisant les liaisons, l'entente, la connaissance et la mobilisation des masses, elle s'avère l'outil par excellence pour construire un avenir plus équitable, harmonieux et prospère.

